

Házirend

Szeretettel köszöntjük vendégeinket a Déli Part Vendégházban.
Célunk, hogy biztosítsuk az Önök kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

1. A megbeszélrt érkezési és elutazási időpontban a tulajdonos vagy képviselője minden esetben jelen van.
2. Transzfer szolgáltatást előre egyeztetés után tudunk biztosítani vendégein részére.
3. Érkezéskor a bejelentés miatt kérjük megmutatni személyes dokumentumaikat (útlevél, jogosítvány, fényképes igazolvány, lakcímkártya) és átadni a helyszínen fizetendő összeget, ami a szállás díjából és helyi IFA mindenkor összegéből áll. Fizetési lehetőségek: érkezés előtti nap 18 óráig átutalás vagy SZÉP kártya. Helyszínen készpénzes fizetés csak előre egyeztetés után lehetséges. **IFA fizetése csakis a helyszínen készpénzben lehetséges.**
4. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, törölközőket, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágynemű-és törölköző cserét, valamint a végső takarítást.
5. Mosó és- szárítógép illetve a légkondi használata alaptól díjmentes, de a normálistól eltérő kiugró nagy használat után ennek nagyságától függően különdíjat számlázunk ki. A klímát **TILOS** 22 fok alá beállítani. A használatukat wifin keresztül tudjuk ellenőrizni.
6. Elektromos autó töltése az ingatlan hálózatról **TILOS!**
7. Érkezéskor fizetendő még 50.000.- Ft kaució, mely távozáskor visszajár, ha nem történt károkozás.
8. A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre. Ettől eltérő kívánságaikat kérjük jelezzék előre.
9. Ha az előzetes egyeztetés ellenére a távozás 10.15-ig nem történik meg vagy az előzetes egyeztetéstől negyedórával eltér, akkor ennek kötbére 5.000.-Ft / 15 perc.
10. Fizetés után 1 db kulcs kerül átadásra. Ezt távozáskor kérjük visszaadni. Az átadott kulcs esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
11. Érkezést követően a szállásadó megmutatja azokat a helyiségeket, amelyeket a vendégek használhatnak, illetve tájékoztatást ad az általa biztosított szolgáltatásokról.
12. A megegyezett időpont előtti elutazáskor díjat nem térítünk vissza.

13. Az vendégház elhagyásakor az ablakokat kérjük bezárni, és a klímát kikapcsolni!
14. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban az általunk lejelentett vendégek vehetik igénybe. A szállásadó jogosult akár előzetes bejelentés nélkül is ellenőrizni, hogy a szálláson csak arra jogosult személyek tartózkodnak és veszik igénybe a szolgáltatásokat. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával és ennek során a vendég személyiségi jogai tiszteletben tartásával járunk el.
Ha a szálláshelyen be nem jelentett vendég tartózkodik és ott önkormányzati vagy más ellenőrzés esetén ebből a tulajdonosnak kára és bírsága keletkezik azt jogában áll a vendégre áthárítani.
A vendégeink látogatót nappal (8 és 20 óra között) a szállásadóval előzetes egyeztetéssel fogadhatnak. A szállásadónak joga van ennek megtagadásához.
15. Kisállatot nem áll módunkban fogadni, **TILOS** a szállás területére bevinni!
16. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget, főleg nyitva hagyott ablak esetén. Értéktárgyakat éjszakára ne hagyjanak az udvaron.
17. A tulajdonosnak jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, ha megbontja a békét, zavarja a szomszéd házak lakóit. Minden vita, amit nem lehet megbeszélni egymás között Polgári Peres úton kerülnek rendezésre.
18. A vendégek a szálláshelyen okozott minden kárért – ideértve a nem rendeltetésszerű használatból, gondatlanságból, véletlenül vagy baleset következtében okozott károkat is – teljes anyagi felelősséggel tartoznak. A keletkezett kárt a szállásadó részére annak felmerülését követően közvetlenül meg kell téríteniük.
19. Amennyiben a tartózkodás alatt a vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Ez vonatkozik a meghibásodásokra és károkra is. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
20. Amennyiben a vendég 30 napon túl tartózkodik a szálláshelyen, arra külön megállapodás vonatkozik.
21. Az vendégházban dohányozni, vagy bármilyen más dohányzást imitáló eszközt használni **TILOS**! Kérjük ezt az udvaron tegyék meg.
22. A háztartási szemet gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges. Amennyiben azok megtelnek az udvaron lévő kukában helyezték el azokat. Az elhelyezett szelektív szemetest legyenek kedvesek használni!
23. Távozáskor az átvett TV, légkondicionáló kapcsolókat vissza kell adni.

24. A szállásdíj kifizetésével, a szállás elfoglalásával a Házi rendet a vendégek tudomásul veszik és elfogadják.

Étkezés:

Az vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a tisztaságra ügyelni!

A mikrohullámú sütőbe fém tartalmazó edényt ne tegyen be!

**Az indukciós főzőlapot kérjük kizárólag a rajta lévő protektorral használni.
(Legfontosabb szempont a kaució visszaadásánál a tűzhely
sérülésmentessége!)**

Az elektromos berendezéseket ne hagyja áram alatt, amikor használaton kívül van!

A gépeket mindenki saját felelősségére használhatja.

Hazautazás:

Legyenek szívesek: - a szeméteket kiüríteni,

- az edényeket elmosogatni,

- kulcsokat leadni a szállásadó részére

- a maradék ételeket, fűszereket, alapanyagokat kérjük vigyék magukkal

Bármilyen kérdés-kérés esetén szívesen állunk rendelkezésére!

Segítő együttműködésüket, megértésüket köszönjük!

Kívánunk mindenkinek jó időt, kellemes kikapcsolódást, és nagyon jó nyaralást!

Fontosabb telefonszámok: Mentők: 104,

Tűzoltóság: 105,

Rendőrség: 107,

Központi segélyhívó: 112.

Orvosi ügyelet: 1830.

**Baj esetén először a segélyhívót hívják majd, kérnénk a tulajdonos-
kapcsolattartó értesítését.**

Köszönjük szépen!